

# Dell™ OptiPlex™ 360

## Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

**Bu kılavuz özelliklerin özetini, belirtileri ve bilgisayarınız için çabuk kurulum, yazılım ve sorun giderme bilgilerini sağlar. İşletim sisteminiz, aygıtlar ve teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için, [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesindeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.**

DCSM ve DCNE modelleri

# Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar, Uyarılar



**NOT:** Bir NOT bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardımcı olacak önemli bilgileri işaret etmektedir.



**DIKKAT:** BİLDİRİM, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



**UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.**

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

## Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün, Macrovision Corporation ile diğer hak sahiplerine ait bazı A.B.D. patentlerindeki yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisine sahiptir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

---

**Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.**

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *OptiPlex* ve *DellConnect*, Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Bluetooth* Bluetooth SIG, Inc.'e tescilli ticari bir markadır ve Dell tarafından lisanslı olarak kullanılır; *Intel*, *Pentium*, *Core* ve *Celeron* ABD'de Intel Corporation'ın tescilli ticari markaları ve diğer ülkelerde; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation'ın ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanlar dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

DCSM ve DCNE modelleri

2008 Ağustos

P/N U789F

Rev. A00

# İçindekiler

1	Bilgisayarınız Hakkında . . . . .	7
	<b>Mini Tower — Önden Görünüm . . . . .</b>	<b>7</b>
	<b>Mini Tower — Arkadan Görünüm . . . . .</b>	<b>8</b>
	<b>Mini Tower — Arka Panel Konektörleri . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>Masaüstü — Önden Görünüm . . . . .</b>	<b>10</b>
	<b>Masaüstü — Arkadan Görünüm . . . . .</b>	<b>11</b>
	<b>Masaüstü — Arka Panel Konektörleri . . . . .</b>	<b>12</b>
2	Bilgisayarınızı Kurma . . . . .	13
	<b>Hızlı Kurulum . . . . .</b>	<b>13</b>
	<b>Bilgisayarınızı Bir Kasa İçine Kurma . . . . .</b>	<b>18</b>
	<b>İnternet'e Bağlanma . . . . .</b>	<b>20</b>
	İnternet Bağlantınızı Kurma. . . . .	20
	<b>Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma . . . . .</b>	<b>21</b>
	Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi. . . . .	21
	Microsoft Windows® XP. . . . .	22

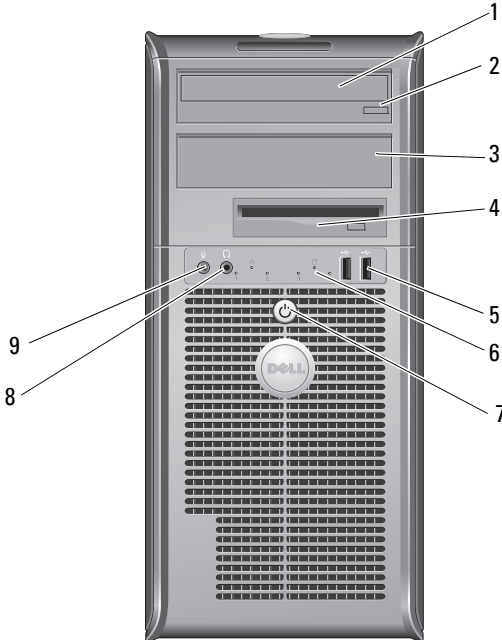
3	Teknik Özellikler—Mini Tower Bilgisayar . . .	25
4	Teknik Özellikler—Masaüstü Bilgisayarı . . .	31
5	Sorun Giderme İpuçları . . . . .	37
	<b>Donanım Sorun Gidericisini Kullanma</b> . . . . .	<b>37</b>
	<b>İpuçları</b> . . . . .	<b>37</b>
	Güç Sorunları . . . . .	37
	Bellek Sorunları . . . . .	39
	Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları . . . . .	39
	Dell Teknik Güncelleştirme Servisi . . . . .	41
	Dell Destek Yardımcı Programı . . . . .	41
	Dell Diagnostics programı . . . . .	41
6	Yazılımı Yeniden Yükleme . . . . .	43
	<b>Sürücüler</b> . . . . .	<b>43</b>
	Sürücülerin Tanımlanması . . . . .	43
	Sürücüler ve Yardımcı Programları	
	Yeniden Yükleme . . . . .	43
	<b>İşletim Sisteminizi Geri Yükleme</b> . . . . .	<b>45</b>
	Microsoft® Windows® Sistem Geri	
	Yüklemeyi Kullanma . . . . .	46
	Dell Factory Image Restore ögesini kullanma. . . . .	46
	Operating System Ortamını Kullanma . . . . .	47

7	Bilgi Bulma . . . . .	49
8	Yardım Alma . . . . .	51
	<b>Yardım Alma . . . . .</b>	<b>51</b>
	Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri . . . . .	52
	DellConnect™ . . . . .	52
	Çevrimiçi Hizmetler . . . . .	52
	AutoTech Hizmeti . . . . .	53
	Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti . . . . .	53
	<b>Siparişinizle İlgili Sorunlar . . . . .</b>	<b>53</b>
	<b>Ürün Bilgileri . . . . .</b>	<b>54</b>
	<b>Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya</b>	
	<b>Değiştirme için Gönderme . . . . .</b>	<b>54</b>
	<b>Aramadan Önce . . . . .</b>	<b>55</b>
	<b>Dell'e Başvurma . . . . .</b>	<b>57</b>
	<b>Dizin . . . . .</b>	<b>59</b>



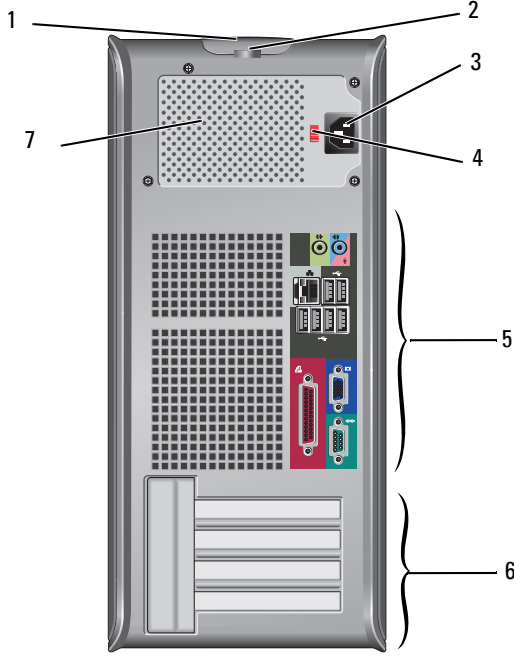
# Bilgisayarınız Hakkında

## Mini Tower — Önden Görünüm



- |   |                                   |   |                              |
|---|-----------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | optik sürücü                      | 2 | optik sürücü çıkarma düğmesi |
| 3 | optik sürücü bölmesi dolgu paneli | 4 | disket sürücüsü              |
| 5 | USB 2.0 konektörleri (2)          | 6 | sürücü-etkinlik ışığı        |
| 7 | güç düğmesi, güç ışığı            | 8 | kulaklık konektörü           |
| 9 | mikrofon konektörü                |   |                              |

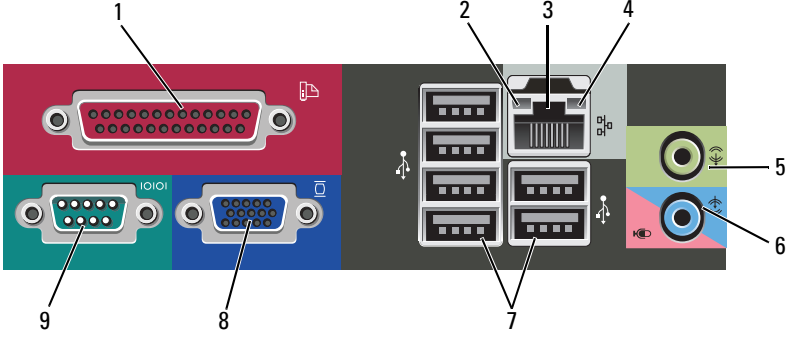
## Mini Tower — Arkadan Görünüm



- |   |                                                        |   |                               |
|---|--------------------------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | kapak serbest bırakma mandalı ve kablo güvenlik yuvası | 2 | asma kilit halkası            |
| 3 | elektrik kablosu konektörü                             | 4 | voltaj seçim anahtarı         |
| 5 | arka-panel konektörleri                                | 6 | genişletme-kartı yuvaları (4) |
| 7 | güç kaynağı havalandırması                             |   |                               |

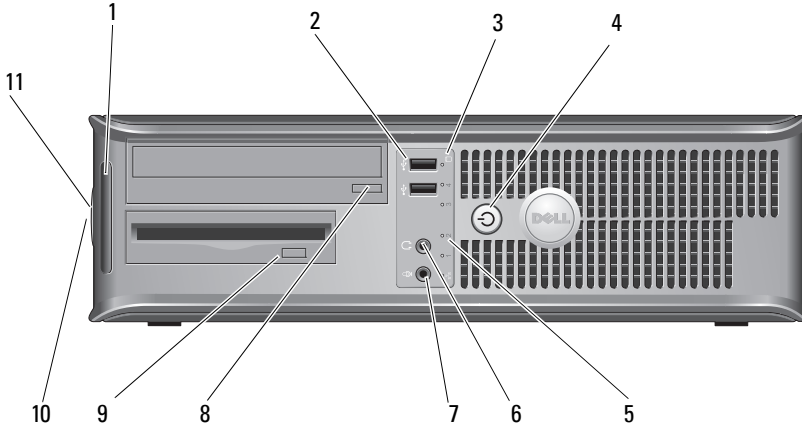


## Mini Tower — Arka Panel Konektörleri



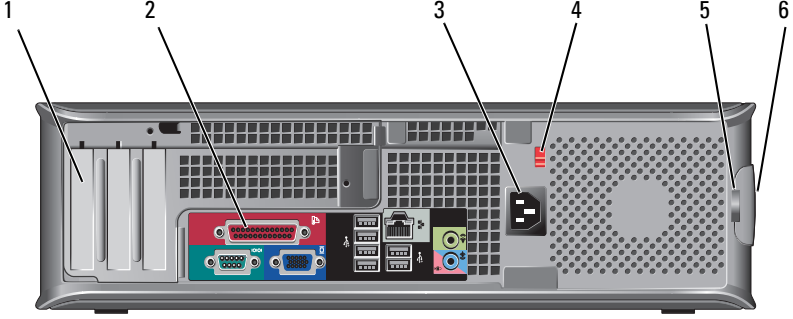
- |   |                              |   |                            |
|---|------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | paralel (yazıcı) konektörü   | 2 | bağlantı-bütünlüğü ışığı   |
| 3 | ağ bağıdaştırıcısı konektörü | 4 | ağ-etkinlik ışığı          |
| 5 | çıkış konektörü              | 6 | giriş (mikrofon) konektörü |
| 7 | USB 2.0 konektörleri (6)     | 8 | VGA video konektörü        |
| 9 | seri bağlantı konektörü      |   |                            |

## Masaüstü — Önden Görünüm



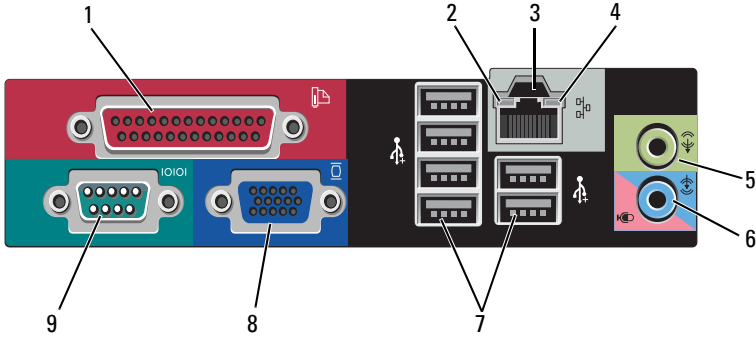
- |    |                               |    |                                                       |
|----|-------------------------------|----|-------------------------------------------------------|
| 1  | tanılama ışıkları             | 2  | USB 2.0 konektörleri (2)                              |
| 3  | sürücü-etkinlik ışıkları      | 4  | güç düğmesi, güç ışığı                                |
| 5  | sürücü etkinlik ışıkları      | 6  | kulaklık konektörü                                    |
| 7  | mikrofon konektörü            | 8  | optik-sürücü tepsisi çıkarma düğmesi                  |
| 9  | disket-sürücü çıkarma düğmesi | 10 | kapak kilit mandalı tutacağı ve kablo güvenlik yuvası |
| 11 | asma kilit halkası            |    |                                                       |

## Masaüstü — Arkadan Görünüm



- |   |                               |   |                                                       |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------------------------------|
| 1 | genişletme-kartı yuvaları (3) | 2 | arka-panel konektörleri                               |
| 3 | güç konektörü                 | 4 | voltaj seçim anahtarı                                 |
| 5 | asma kilit halkası            | 6 | kapak kilit mandalı tutacağı ve kablo güvenlik yuvası |

## Masaüstü — Arka Panel Konektörleri



- |   |                             |   |                            |
|---|-----------------------------|---|----------------------------|
| 1 | paralel (yazıcı) konektörü  | 2 | ağ-etkinlik ışığı          |
| 3 | ağ bağdaştırıcısı konektörü | 4 | bağlantı-bütünlüğü ışığı   |
| 5 | çıkış konektörü             | 6 | giriş (mikrofon) konektörü |
| 7 | USB 2.0 konektörleri (6)    | 8 | VGA video konektörü        |
| 9 | seri bağlantı konektörü     |   |                            |

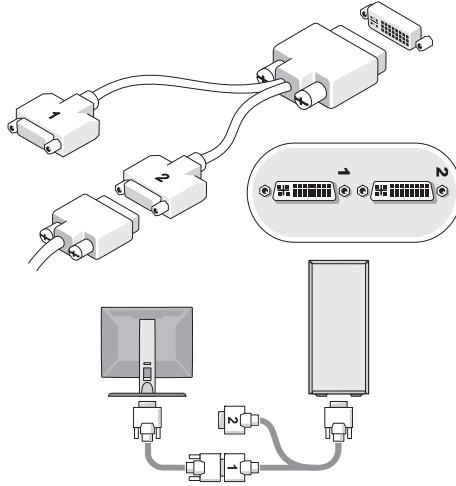
# Bilgisayarınızı Kurma

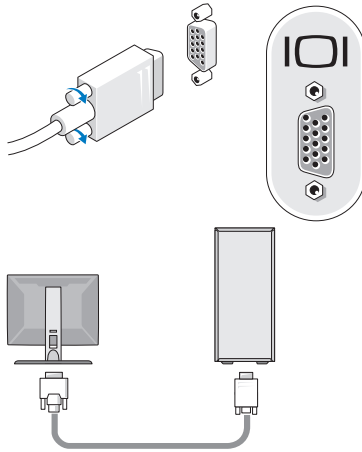
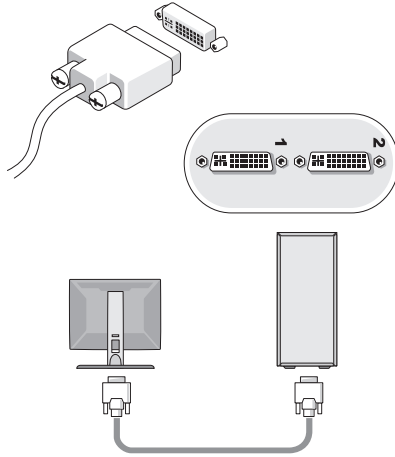
## Hızlı Kurulum

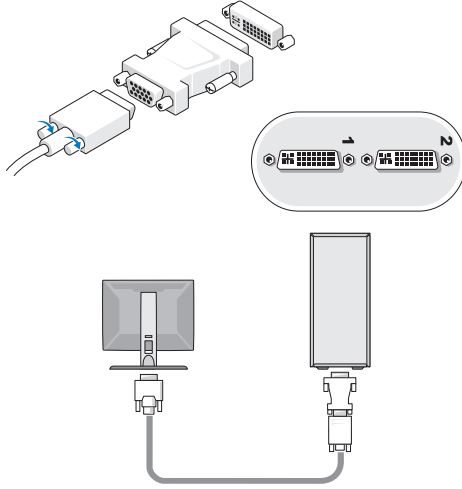
**!** **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

**✍** **NOT:** Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.

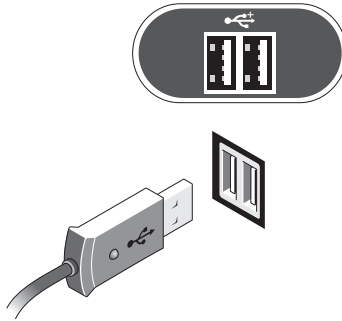
- 1 Monitörü sadece aşağıdaki kablolardan birini kullanarak bağlayın:
  - Dual monitör Y-adaptör kablosu
  - Beyaz DVI kablosu
  - Mavi VGA kablosu





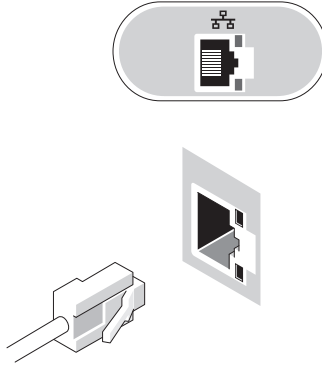


**2** Klavye veya fare gibi bir USB aygıtı bağlayın.



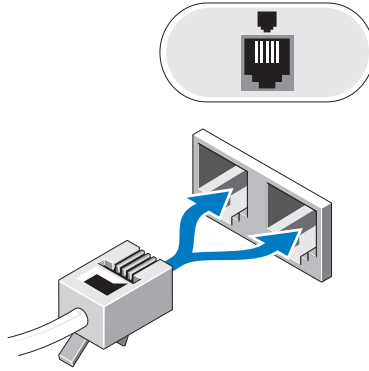
### 3 Ağ kablosunu bağlayın.

- ➔ **DiKKAT:** Ağ kablosunu aşağıdaki resimde gösterilen simge ile tanımlanan konektöre bağladığınızdan emin olun.



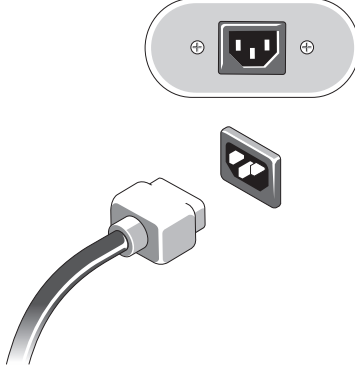
### 4 Modem bağlayın.

- ➔ **DiKKAT:** Modemi aşağıdaki resimde gösterilen simge ile tanımlanan konektöre bağladığınızdan emin olun.

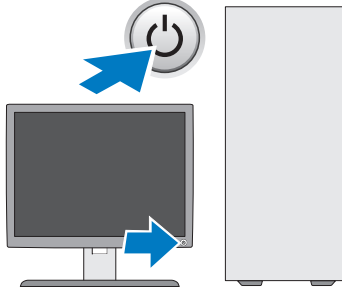




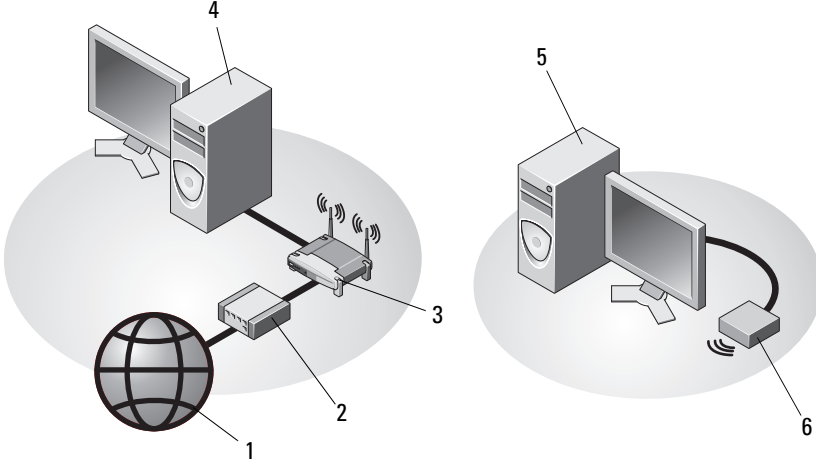
5 Güç kablolarını bağlayın.



6 Monitördeki ve bilgisayardaki güç düğmelerine basın.



## 7 Ağa bağlanın.



- |   |                                            |   |                                  |
|---|--------------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | İnternet hizmeti                           | 2 | kablo veya DSL modem             |
| 3 | kablosuz yönlendirici                      | 4 | ağ adaptörlü masaüstü bilgisayar |
| 5 | USB kablosuz adaptörlü masaüstü bilgisayar | 6 | USB kablosuz adaptör             |

## Bilgisayarınızı Bir Kasa İçine Kurma

Bilgisayarınızın kapalı bir alana kurulması hava akışını önleyebilir ve bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir. Bilgisayarınızı kabin içine kurarken aşağıdaki kurallara uyun.

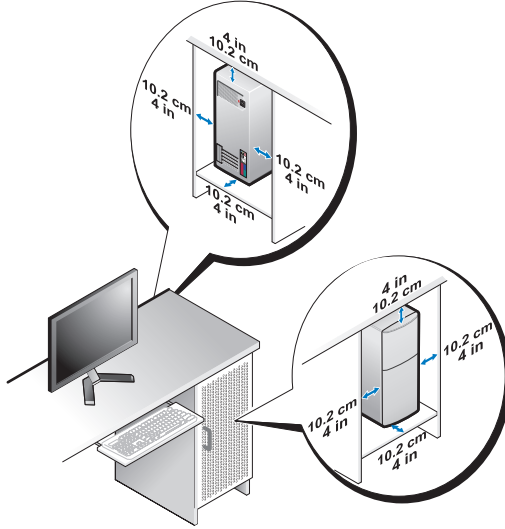
**⚠ UYARI:** Bilgisayarınızı kabin içine kurmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun.

**➡ DİKKAT:** Bu belgede belirtilen çalışma sıcaklığı özellikleri maksimum ortam çalışma sıcaklığını gösterir. Bilgisayarınızı bir kabin içine kurarken odanın ortam sıcaklığının dikkate alınması gerekir. Örneğin genel oda sıcaklığı 25° C (77° F) ise, bilgisayarınızın teknik özelliklerine bağlı olarak bilgisayarınız maksimum çalışma sıcaklığına erişmeden önce, yalnızca 5° ila 10° C (9° ila 18° F) sıcaklık marjınız vardır. Bilgisayarınızın teknik özellikleri hakkında bilgi için bkz. "Teknik Özellikler — Mini Tower Bilgisayar" sayfa 25 veya "Teknik Özellikler — Masaüstü Bilgisayarı" sayfa 31.

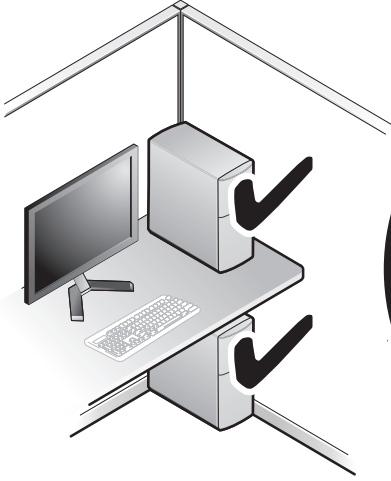
- Düzgün hava dolaşımını sağlamak için, bilgisayarın havalandırma delikleri bulunan kenarlarında en az 10,2 cm (4 inç) boş alan bırakın.
- Kabinin kapakları varsa, kapağın kabin içinde önden ve arkadan en az yüzde 30 hava akışına olanak veren türde olması gerekir.




**DiKKAT:** Bilgisayarınızı hava akımına izin vermeyen bir kasa içine kurmayın. Hava dolaşımının önlenmesi bilgisayarınızın aşırı ısınmasına yol açarak performansını etkileyebilir.



- Bilgisayarınız masanın köşesine ya da altına kuruluyorsa, düzgün hava dolaşımını sağlamak için bilgisayarınızın arkası ile duvar arasında en az 5,1 cm (2 inç) boş alan bırakın.



## Internet'e Bağlanma

 **NOT:** ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.

Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır. *Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız*, Internet bağlantınızı kurmadan önce bilgisayarınızdaki modem konektörüne ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. *DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız*, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu hizmetinizi veren kuruluşa başvurun.

### Internet Bağlantınızı Kurma

Internet bağlantısını ISS'niz tarafından sağlanan masaüstü kısıyolu ile kurmak için:

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklatın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.


Masaüstünde ISS'nizin simgesi yoksa veya Internet'e farklı bir ISS ile bağlanmak istiyorsanız, aşağıdaki ilgili bölümde yer alan adımları uygulayın.



**NOT:** Internet'e bağlanamazsanız, *Dell Teknik Kılavuzu*'na bakın. Daha önce sorunsuzca bağlandıysanız, ISS servis veremiyor olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.



**NOT:** ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa **Internet'e Bağlan** sihirbazına başvurun.


- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Windows Vista Başlat düğmesi  → **Denetim Masası**'na tıklayın.
- 3 **Ağ ve Internet** altından **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
- 4 **Internet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı türünüze bağlı olarak **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli**'yi tıklatın:
  - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
  - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, **Çevirmeli Bağlantı**'yı seçin.
- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.



**NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.

## Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma

### Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar** → **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıklatın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklatın.
- 4 Windows Kolay Aktarım sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

## Microsoft Windows® XP

Windows XP'de, kaynak bilgisayardan yeni bilgisayara veri taşımak için Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı vardır.

Verileri yeni bilgisayara bir ağ veya seri bağlantısı üzerinden aktarabilir ya da verileri yeni bilgisayara aktarmak için yazılabilir CD gibi taşınabilir bir ortamda depolayabilirsiniz.



**NOT:** Bir seri kabloyu iki bilgisayarın giriş/çıkış (G/Ç) portlarına doğrudan bağlayarak, eski bir bilgisayardaki verileri yeni bir bilgisayara aktarabilirsiniz. İki bilgisayar arasında doğrudan kablo bağlantısı kurma yönergeleri için, Microsoft Knowledge Base'de 305621 no'lu *Windows XP'de İki Bilgisayar Arasında Doğrudan Kablo Bağlantısı Kurma* makalesine bakın. Bu bilgiler belirli ülkelerde kullanılamayabilir.

Bilgileri yeni bir bilgisayara aktarmak için, Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı çalıştırmanız gerekir.

### Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı ile Çalıştırma



**NOT:** Bu yordam *İşletim Sistemi* ortamını gerektirir. Bu ortam isteğe bağlıdır ve bazı bilgisayarlara dahil değildir.

Yeni bilgisayarı dosya aktarımına hazırlamak için:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklatın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülendiğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Sihirbazı Windows XP CD'sinden kullanacağım**→ **İleri** seçeneklerini tıklatın.
- 5 **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranı belirdiğinde, eski kaynak bilgisayarınıza gidin. Bu sefer **İleri**'yi *tıklamayın*.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayarda, Windows XP *İşletim Sistemi* ortamını takın.
- 2 **Microsoft Windows XP'ye Hoş geldiniz** ekranında, **Başka görevler gerçekleştir** seçeneğini tıklatın.
- 3 **Ne yapmak istiyorsunuz?** altında **Dosya ve ayar aktarma**→ **İleri** seçeneğini seçin.

- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklatın.  
Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.
- 7 **Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıklatın.  
Sihirbaz toplanan dosyalar ve ayarları yeni bilgisayarınıza uygular.
- 3 **Son** ekranında **Son**'u tıklatın ve yeni bilgisayarını yeniden başlatın.

### **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı Olmadan Çalıştırma**

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı *İşletim Sistemi* ortamı olmadan çalıştırmak için, çıkarılabilir ortama bir yedek görüntü dosyası oluşturmanızı sağlayacak bir sihirbaz diski oluşturmanız gerekir.

Bir sihirbaz diski oluşturmak için, yeni bilgisayarınızı Windows XP ile kullanın ve aşağıdaki adımları gerçekleştirin:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklatın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülediğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Aşağıdaki sürücüde sihirbaz diski hazırlamak istiyorum**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 Çıkarılabilir ortamı, örneğin yazılabilir CD'yi yerleştirip **Tamam**'i tıklatın.

- 6 Disk oluşturma işlemi tamamlandığında ve Şimdi eski bilgisayara gidin iletisi görüntülendiğinde, **İleri'yi tıkladmayın.**
- 7 Eski bilgisayara gidin.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayara sihirbaz diskini takın ve **Başlat**→**Çalıştır**'ı tıkladın.
- 2 **Çalıştır** penceresindeki **Aç** alanında, **fastwiz** yoluna göz atın (uygun çıkarılabilir ortamda) ve **Tamam**'ı tıkladın.
- 3 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranında **İleri'yi** tıkladın.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar**→**İleri** öğelerini tıkladın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri'yi** tıkladın.

Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.

- 7 **Son'u** tıkladın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri'yi** tıkladın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri'yi** tıkladın. Ekrandaki talimatları uygulayın.

Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları yeni bilgisayara uygular.

Bütün dosyalar ve ayarlar uygulandığında **Son** ekranı görünür.

- 3 **Son'u** tıkladın ve yeni bilgisayarı yeniden başlatın.



**NOT:** Bu yordam hakkında daha fazla bilgi için, [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesinde 154781 no'lu belgeyi (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) arayın.



**NOT:** Dell™ Knowledge Base belgesine bazı ülkelerden erişilemeyebilir.



# Teknik Özellikler — Mini Tower Bilgisayar



**NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** → **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

## İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Core™2 Duo işlemci Intel Pentium® Çift Çekirdekli işlemci Intel Celeron® Çift Çekirdekli işlemci Intel Celeron işlemci
Level 2 (L2) önbellek	en az 512 KB ardışık düzenli veri bloğu, sekiz-yollu küme ilişkili, geri yazmalı SRAM

## Sistem Bilgileri

Yonga seti	Intel G31/ICH7
DMA kanalları	yedi
Kesinti düzeyleri	24
BIOS yonga (NVRAM)	8 Mb
NIC	10/100/1000 iletişim kapasitesine sahip tümleşik ağ arabirimi

## Bellek

Tür	667-MHz veya 800-MHz DDR2 SDRAM; yalnızca ECC olmayan bellek
Bellek konektörleri	iki

---

**Bellek (*devamı*)**

---

Bellek kapasiteleri	512 MB, 1 GB veya 2 GB
Minimum bellek	512 MB
Maksimum bellek	4 GB

---

**Görüntü**

---

Tür:

Tümleşik VGA (sistem kartı üzerinde)	Intel G31
Ayrı (ekran kartı)	PCI Express x16 yuva PCI Express ekran kartını (25 W) destekler

---

**Ses**

---

Tür	isteğe bağlı kasa hoparlörü; ön panelde mikrofon ve kulaklık konektörleri; mikrofonu desteklemek üzere arka panel üzerinde giriş ve çıkış ses konektörleri
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

**Genişletme Veriyolu**

---

Veriyolu türü	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 ve 2.0 USB 2.0
Veriyolu hızı	133 MB/s (PCI) x1-yuva çift yönlü hız — 500 MB/sn (PCI Express) x16-yuva çift yönlü hız — 8 GB/sn (PCI Express) 1.5 Gbps ve 3.0 Gbps (SATA) 480-Mbps yüksek hız, 12-Mbps tam hız, 1.5-Mbps düşük hız (USB)
PCI	
konektörler	iki (tam uzunlukta)
konektör boyutu	124 pimli
konektör veri genişliği (en çok)	32 bit

---

## Genişletme Veriyolu (devamı)

---

### PCI Express

konektör	bir x16 (x1 desteği ile birlikte)
konektör boyutu	164 pimli
konektör veri genişliği (en çok)	16 PCI Express (x16)

---

## Sürücüler

---

Dışarıdan ulaşılabilenler:	bir 3,5 inç sürücü yuvası (FlexBay) iki 5,25 inç sürücü yuvası
İçeriden ulaşılabilenler	iki 3,5-inç SATA sabit sürücü yuvası

---

## Konektörler

---

### Harici konektörler:

Görüntü	15-delikli VGA konektörü
Ağ adaptörü	RJ-45 konektörü
USB	iki ön panel ve altı arka panel USB 2.0 uyumlu konektör
Ses	ön panel: bir mikrofon ve bir kulaklık konektörü; arka panel: bir çıkış konektörü ve bir giriş (mikrofon) konektörü
Seri	iki 9-pimli konektör; 16550C-uyumlu
PS/2	iki, PS/2 seri genişletme kartı aracılığıyla (tam yükseklik)
Paralel	bir 25-pimli konektör (çift yönlü)

### Sistem kartı konektörleri:

SATA	üç adet 7 pimli konektör
Disket sürücü	bir adet 34 pimli konektör
İşlemci fanı	bir 4 pimli konektör
Kasa fanı	bir 5-pimli konektör
PCI Express x16	bir 164 pimli konektör

---

## Konektörler (devamı)

---

Ön panel USB	iki 10-pimli konektör
Ön panel ses HDA başlığı	bir adet 10 pimli konektör
İşlemci	bir 775 pimli konektör
Bellek	iki 240-pimli konektör
Güç 12 V	bir 4 pimli konektör
Güç	bir 24 pimli konektör
Anakart üzerinde LAN (LOM)	arka panel üzerinde RJ-45 konektörü aracılığıyla

---

## Denetimler ve Işıklar

---

Bilgisayarın önü:

Güç düğmesi	basma düğmesi
Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none"><li>yeşil ışık — Uyku durumunda yanıp söner; açık durumda sürekli olarak yanar</li><li>sarı ışık — Yanıp sönen sarı ışık, sistem kartında bir sorun olduğunu belirtir. Bilgisayar önyükleme yapmadığında sürekli yanan sarı ışık sistem kartının başlatma işlemini gerçekleştiremediğini belirtir. Bu, sistem kartı veya güç kaynağı sorununa işaret edebilir (bkz. "Güç Sorunları" sayfa 37).</li></ul>
Sürücü etkinlik ışığı	yeşil ışık — Yanıp sönen yeşil ışık bilgisayarın SATA sabit sürücüsünden veya CD/DVD'den veri okuduğunu veya yazdığını belirtir.

---

## Denetimler ve Işıklar *(devamı)*

---

Bilgisayarın arkası:

- |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bağlantı bütünlüğü ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında) | <ul style="list-style-type: none"><li>• yeşil ışık — Ağ ve bilgisayar arasında 10M'lik iyi bir bağlantı kurulduğunu ifade eder.</li><li>• turuncu ışık — Ağ ve bilgisayar arasında 100M'lik daha iyi bir bağlantı kurulduğunu ifade eder.</li><li>• sarı ışık — Ağ ve bilgisayar arasında 1000M'lik mükemmel bir bağlantı kurulduğunu ifade eder.</li><li>• kapalı (ışık yok) — Bilgisayar ağla fiziksel bir bağlantı algılayamadı.</li></ul> |
| Ağ etkinliği ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında)       | <ul style="list-style-type: none"><li>• sarı yanıp sönen ışık — Ağ etkinliğini ifade eder.</li><li>• kapalı (ışık yok) — Herhangi bir ağ etkinliğinin <i>olmadığını</i> ifade eder.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |

---

## Güç

---

DC güç kaynağı:

Watt Değeri	255 W
Maksimum ısı dağıtımı (MHD)	255-W güç kaynağı: 138-W MHD <b>NOT:</b> Isı dağıtımı güç kaynağının vat değeriyle hesaplanır.
Voltaj (önemli voltaj ayar bilgileri için bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerine bakınız)	115/230 VAC, 50/60 Hz
Düğme pil	3-V CR2032 lityum, yassı pil

---

**Fiziksel**

---

Yükseklik	40,8 cm (16,1 inç)
Genişlik	18,7cm (7,4 inç)
Derinlik	43,3 cm (17,0 inç)
Ağırlık	12,7 kg (28,0 lb)

---

**Ortam**

---

**Sıcaklık:**

Çalışma	10° - 35°C (50° - 95°F)
Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)

**Bağıl nem (yoğuşmasız)**

Çalışma	%20 ila %80 arasında (maksimum yaş termometre derecesi 29°C)
Depolama	%5 ila %95 arasında (maksimum yaş termometre derecesi 38°C)

**Maksimum titreşim:**

Çalışma	0,0002 G <sup>2</sup> /Hz'de 5 ila 350 Hz
Depolama	0,001 ila 0,01 G <sup>2</sup> /Hz'de 5 ila 500 Hz

**Maksimum sarsıntı:**

Çalışma	2 milisaniye +/- %10 darbe süresinde 40 G +/- %5 (51 cm/sn [20 inç/sn] eşdeğeri)
Depolama	2 milisaniye +/- %10 darbe süresinde 105 G +/- %5 (127 cm/sn [50 inç/sn] eşdeğeri)

**Yükseklik:**

Çalışma	-15,2 - 3,048 m (-50 - 10,000 ft)
Depolama	-15,2 - 10,668 m (-50 - 35,000 ft)

**Havadan geçen madde düzeyi**

ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

# Teknik Özellikler — Masaüstü Bilgisayarı



**NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** → **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

## İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Core™2 Duo işlemci Intel Pentium® Çift Çekirdekli işlemci Intel Celeron® Çift Çekirdekli işlemci Intel Celeron işlemci
Level 2 (L2) önbellek	en az 512 KB ardışık düzenli veri bloğu, sekiz-yollu küme ilişkili, geri yazmalı SRAM

## Sistem Bilgileri

Yonga seti	Intel G31/ICH7
DMA kanalları	yedi
Kesinti düzeyleri	24
BIOS mikrodevresi (NVRAM)	8 Mb
NIC	10/100/1000 iletişim kapasitesine sahip tümleşik ağ arabirimi

---

## Bellek

---

Tür	667-MHz veya 800-MHz DDR2 SDRAM; yalnız ECC olmayan bellek
Bellek konektörleri	iki
Bellek kapasiteleri	512 MB, 1 GB veya 2 GB
Minimum bellek	512 MB
Maksimum bellek	4 GB

---

## Görüntü

---

Tür:

Tümleşik (sistem kartı üzerinde)	Intel G31
Ayrı (ekran kartı)	PCI Express x16 yuva PCI Express ekran kartını (25 W) destekler

---

## Ses

---

Tür	isteğe bağlı kasa hoparlörü; ön panelde mikrofon ve kulaklık konektörleri; mikrofonu desteklemek üzere arka panel üzerinde giriş ve çıkış ses konektörleri
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

## Genişletme Veriyolu

---

Veriyolu türü	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 ve 2.0 USB 2.0
Veriyolu hızı	133 MB/s (PCI) x1-yuva çift yönlü hız — 500 MB/sn (PCI Express) x16-yuva çift yönlü hız — 8 GB/sn (PCI Express) 1.5 Gbps ve 3.0 Gbps (SATA) 480-Mbps yüksek hız, 12-Mbps tam hız, 1.5-Mbps düşük hız (USB)



---

## Genişletme Veriyolu (devamı)

---

### PCI

konektörler	PCI yükseltici kartı kullanıldığı takdirde iki adet tam uzunlukta 6,9-inç PCI kartını destekleyebilecek (veya bir 6,9-inç PCI ve bir 6,9-inç PCIe x16 kartı) iki adet düşük profilli konektör
konektör boyutu	124 pimli
konektör veri genişliği (en çok)	32 bit

### PCI Express

konektör	bir düşük profilli x16 (x1 desteği ile birlikte); veya yükseltici kartı üzerinde bir tam-uzunlukta PCIe x16 (bir 6,9-inç tam uzunlukta PCI)
konektör boyutu	164 pimli
konektör veri genişliği (en çok)	16 PCI Express

---

## Sürücüler

---

Dışarıdan ulaşılabilenler:	bir 3,5 inç sürücü yuvası (FlexBay) bir adet 5,25 inç sürücü bölmesi
İçeriden ulaşılabilenler	bir adet 3,5 inç SATA sürücü yuvası

---

## Konektörler

---

### Harici konektörler:

Görüntü	15-delikli VGA konektör
Ağ adaptörü	RJ-45 konektörü
USB	iki ön panel ve altı arka panel USB 2.0 uyumlu konektör
Ses	ön panel: bir mikrofon ve bir kulaklık konektörü; arka panel: bir çıkış konektörü ve bir giriş (mikrofon) konektörü
Seri	iki adet 9-pimli konektör; 16550C-uyumlu

---

## Konektörler (devamı)

---

PS/2	bir, PS/2 seri genişletme kartı aracılığıyla (düşük profilli)
Paralel	bir 25-pimli konektör (çift yönlü)
Sistem kartı konektörleri:	
SATA	üç 7-pimli konektör (bir adet çıkartılabilir SATA sürücü ve bir adet SATA sabit sürücüyü destekler)
Disket sürücü	bir adet 34 pimli konektör
İşlemci fanı	bir 4 pimli konektör
Kasa fanı	bir 3 pimli konektör
PCI Express x16	bir 164 pimli konektör
Ön panel denetimi	bir adet 10 pimli konektör
Ön panel USB	bir adet 10-pimli konektör
Ön panel ses HDA başlığı	bir adet 10 pimli konektör
İşlemci	bir 775 pimli konektör
Bellek	dört 240 pimli konektör
Güç 12 V	bir 4 pimli konektör
Güç	bir 24 pimli konektör
Ana kart üzerinde LAN (LOM)	arka panel üzerinde RJ-45 konektör aracılığıyla

---

## Denetimler ve Işıklar

---

### Bilgisayarın önü:

Güç düğmesi	basma düğmesi
Güç ışığı	yeşil ışık — Uyku durumunda yanıp söner; açık durumda sürekli olarak yanar sarı ışık — Yanıp sönen sarı ışık, sistem kartında bir sorun olduğunu belirtir. Bilgisayar önyükleme yapmadığında sürekli yanan sarı ışık sistem kartının başlatma işlemi gerçekleştirmediğini belirtir. Bu, sistem kartı veya güç kaynağı sorununa işaret edebilir (bkz. "Güç Sorunları" sayfa 37).

---

## Denetimler ve Işıklar *(devamı)*

---

Sürücü etkinlik ışığı yeşil ışık — Yanıp sönen yeşil ışık bilgisayarın SATA sabit sürücüsünden veya CD/DVD'den veri okuduğunu veya yazdığını belirtir.

Bilgisayarın arkası:

Bağlantı bütünlüğü ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında) yeşil ışık — Ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.  
kapalı (ışık yok) — Bilgisayar ağla fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

Ağ etkinliği ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında) yanıp sönen sarı ışık

---

## Güç

---

DC güç kaynağı:

Watt Değeri 235 W

Maksimum ısı dağıtımı (MHD) 235-W elektrik beslemesi için: 126-W MHD  
**NOT:** Isı dağıtımı güç kaynağının vat değeriyle hesaplanır.

Voltaj (önemli voltaj ayar bilgileri için bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerine bakınız) 115/230 VAC, 50/60 Hz, 6.5/3.5 A

Düğme pil 3-V CR2032 lityum, yassı pil

---

## Fiziksel

---

Yükseklik 39,9 cm (15,7 inç)

Genişlik 11,4 cm (4,5 inç)

Derinlik 35,3 cm (13,9 inç)

Ağırlık 12,7 kg (28,0 lb)

---

## Ortam

---

### Sıcaklık:

Çalışma	10° - 35°C (50° - 95°F)
Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)

### Bağıl nem (yoğuşmasız)

Çalışma	%20 ila %80 arasında (maksimum yaş termometre derecesi 29°C)
Depolama	%5 ila %95 arasında (maksimum yaş termometre derecesi 38°C)

### Maksimum titreşim:

Çalışma	0,0002 G <sup>2</sup> /Hz'de 5 ila 350 Hz
Depolama	0,001 ila 0,01 G <sup>2</sup> /Hz'de 5 ila 500 Hz

### Maksimum sarsıntı:

Çalışma	2 milisaniye +/- %10 darbe süresinde 40 G +/- %5 (51 cm/sn [20 inç/sn] eşdeğeri)
Depolama	2 milisaniye +/- %10 darbe süresinde 105 G +/- %5 (127 cm/sn [50 inç/sn] eşdeğeri)

### Yükseklik:

Çalışma	-15,2 - 3,048 m (-50 - 10,000 ft)
Depolama	-15,2 - 10,668 m (-50 - 35,000 ft)

### Havadan geçen madde düzeyi

ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

# Sorun Giderme İpuçları




**UYARI:** Kapağını açmadan önce daima bilgisayarınızın fişini prizden çekin.



**NOT:** Sistem mesajlarına cevap vermek de dahil olmak üzere detaylı sorun giderme bilgileri için [support.dell.com](http://support.dell.com) adresinden *Servis El Kitabı* 'na bakınız.

## Donanım Sorun Gidericisini Kullanma

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek**'i tıklatın.
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

## İpuçları

- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Sorun başlamadan önce bir parça eklediyseniz veya çıkardıysanız, ekleme yordamlarını gözden geçirin ve parçanın doğru takıldığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları tanımlamasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.

## Güç Sorunları



**UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**LIŞIK KAPALIYSA** — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.

- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, priz sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun.

#### **GÜÇ IŞIĞI MAVİYE VE BİLGİSAYAR YANIT VERMİYORSA —**

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran bağlı ve güç açık konumdaysa, **support.dell.com** adresinden *Servis El Kitabı*'na bakınız.

**GÜÇ IŞIĞI MAVİ OLARAK YANIP SÖNÜYORSA —** Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

**GÜÇ IŞIĞI SARI RENKTE YANIP SÖNÜYORSA —** Bilgisayara güç geliyor, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- Bütün bellek modüllerini çıkarın ve sonra yeniden takın.
- Ekran kartları dahil tüm genişletme kartlarını çıkarın ve sonra yeniden takın.

**GÜÇ IŞIĞI SABİT SARI RENKTE YANİYORSA —** Elektrik ile ilgili sorun var, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- İşlemci elektrik kablosunun sistem kartı güç konektörüne tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Service Manual*, **support.dell.com**).
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartı konektörüne doğru şekilde bağlı olduğundan emin olunuz.

**GİRİŞİMİ GİDERME —** Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

## Bellek Sorunları



**UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekirse ilave bellek takın.
- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 41).

### BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Bellek takma yönergelerine uyduğunuzdan emin olun.
- Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Teknik Özellikler — Mini Tower Bilgisayar" sayfa 25 veya "Teknik Özellikler — Masaüstü Bilgisayar" sayfa 31.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 41).

## Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



**NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

### Bilgisayar açılmıyor

**GÜÇ KABLOSUNUN BİLGİSAYARA VE ELEKTRİK PRİZİNE SIKICA TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN.**

## Bir program yanıt vermiyor

### PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için aynı anda <Ctrl> <Shift> <Esc> tuşlarına basın ve **Uygulamalar** sekmesini tıklayın.
- 2 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklayın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıklayın.

## Bir program sürekli çöküyor




**NOT:** Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.

**YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME —** Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

## Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

### PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan**'ı tıklayın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklayın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Tamamı mavi bir ekran görünüyor

**BİLGİSAYARI KAPATMA —** Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 6 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

## Diğer yazılım sorunları

### SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM BELGELERİNE BAKIN VEYA YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURUN —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.




- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

## Dell Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirir. Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) adresine gidin.

## Dell Destek Yardımcı Programı

Dell Destek Yardımcı Programı kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncelleştirmeleri ve bilgi işlem ortamınıza yönelik durum taraması sağlar. Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki  simgesinden veya **Başlat** menüsünden erişin.

Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Dell Desteği** → **Dell Destek Ayarları**'nı tıklatın.
- 2 **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.



**NOT:** Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünde yoksa, [support.dell.com](http://support.dell.com) adresine gidin ve yazılımı karşidan yükleyin.

Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi için, **Dell™ Support** ekranının üst kısmındaki soru işaretini (?) tıklatın.

## Dell Diagnostics programı




**UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

## Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

- 1 Bilgisayarın çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Başlat menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.




**NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

 **NOT:** Hiçbir teşhis yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.


- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki teşhis yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.


### Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma

 **NOT:** Dell *Drivers and Utilities* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

- 1 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini sürücüye yerleştirin.
- 2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.


 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.


- 3 Önyükleme aygıtı listesi görüntülendiğinde, **Yerleşik veya USB CD-ROM Sürücüsü** üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.
- 4 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 6 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 7 Dell Diagnostics **Ana Menüsü** görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçin ve ekrandaki talimatları uygulayın.

# Yazılımı Yeniden Yükleme


## Sürücüler

### Sürücülerin Tanımlanması



- 1 Bilgisayarınıza uygun cihazların listesini bulun.
  - a Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
  - b **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.

 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.
- 2 Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.  
Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 43).

### Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme

-  **DiKKAT:** [support.dell.com](http://support.dell.com) adresinden ulaşabileceğiniz Dell Support web sitesinde ve *Drivers and Utilities* ortamınızda bilgisayarınıza uygun onaylı sürücüler bulabilirsiniz. Başka kaynaklardan yüklenen sürücüler kullanırsanız, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

### Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
  - 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.
-  **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda kayıtlı bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.

- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtı sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini→ **Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 45).

### Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

*Drivers and Utilities* ortamını kullanmadan önce, aşağıdakileri deneyin:

- Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma (bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 43)
- Microsoft Sistem Geri Yükleme (bkz. "Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa 46)

- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* ortamını takın.

*Drivers and Utilities* ortamını ilk kez kullanıyorsanız, adım 2 ile devam edin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 5 konumuna gidin.

- 2 *Drivers and Utilities* ortamı yükleme programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.





**NOT:** Çoğu durumda, *Drivers and Utilities* programı otomatik olarak başlar. Başlamıyorsa, Windows Gezini'ni başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıklatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıklatın.

- 3 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* ortamını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklatın.
- 4 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* CD'sini yeniden takın.
- 5 **Welcome Dell System Owner** ekranında, **İleri**'yi tıklatın.  
Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler otomatik olarak **Sürücülerim—Kaynak CD'si sisteminizde bu bileşenleri tanımladı** penceresinde görüntülenir.
- 6 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli bir sürücü listelenmemişse işletim sisteminiz tarafından ihtiyaç duyulmuyor ya da belirli bir aygıt ile birlikte gelen sürücülerini bulmanız gerekiyor demektir.

### Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.  
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetim** penceresi görüntülenir. Bilgisayarda bir yöneticisizseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine erişmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklatın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklatın.
- 5 **Sürücü** sekmesini→ **Sürücüyü Güncelleştir**→ **Sürücü yazılımı için bilgisayarına göz at** seçeneğini tıklatın.
- 6 **Gözet**'i tıklatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.
- 7 Sırasıyla sürücü adı → **OK**→ **İleri**'ye tıklayın.
- 8 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

## İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:



- Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir çalışma durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore, sabit sürücünüzü bilgisayarı satın aldığınız sıradaki çalışma durumuna geri yükler. Program, sabit sürücünüzdeki tüm verilerin silinmesine ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programların kaldırılmasına neden olur.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *İşletim Sistemi* ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler.

## Microsoft® Windows® Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma



**NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.


### Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklayın.
- 2 **Aramayı Başlat** kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.  
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda kayıtlı bir yöneticiyseniz, **Devam'**ı tıklayın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.
- 3 **İleri'**yi tıklayın ve ekranda kalan komutları izleyin.

### Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma



**DiKKAT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklayın.
- 2 **Aramayı Başlat** kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al'**ı ve **Devam'**ı tıklayın.

### Dell Factory Image Restore öğesini kullanma




**DiKKAT:** Dell Factory Image Restore uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın. Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücü üzerindeki (örneğin, belgeler, elektronik tablolar, e-posta mesajları, dijital fotoğraflar ve müzik dosyaları) tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı satın aldıktan sonra yüklemiş olduğunuz tüm programlar ve sürücüler kaldırılır. Mümkünse, Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.



**NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

- 1 Bilgisayarı açın.
- 2 Dell logosu görüldüğünde, **Vista Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine erişmek için <F8> tuşuna birkaç defa basın.

- 3 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.  
**Sistem Kurtarma Seçenekleri** penceresi görüntülenir.
- 4 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 5 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın.
- 6 Komut istemine erişmek için **Kullanıcı Adı** alanına yönetici yazın ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.
- 7 **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme**'yi tıklayın.  
 **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak, **Dell Fabrika Araçları** seçeneğini ve ardından **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme** seçeneğini belirlemeniz gerekebilir.
- 8 **Dell Factory Image Restore** karşılama ekranında **İleri**'yi tıklayın.  
**Veri Silmeyi Onayla** ekranı görüntülenir.
- ➡ **DIKKAT:** Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklayın.
- 9 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklayın ve ardından **İleri**'yi tıklayın.  
Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.
- 10 Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son** düğmesini tıklayın.

## Operating System Ortamını Kullanma

İşletim sistemini tekrar kurmadan önce aşağıdakileri deneyin:

- Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma (bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 43)
- Microsoft Sistem Geri Yükleme (bkz. "Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme Kullanma" sayfa 46)

- ➡ **DIKKAT:** Kurulum işlemini gerçekleştirmeden önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm verileri bir başka ortama yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için Dell™ *Operating System* CD'si ile Dell *Drivers and Utilities* CD'si gerekir. Dell *Drivers and Utilities* ortamı bilgisayarınızı satın aldığınızda yüklenen sürücülerini içerir.



**NOT:** Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* ortamı ve Dell *Operating System* ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

## Windows'u Yeniden Yükleme



**NOT:** Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Operating System* ortamını takın.
- 3 **Install Windows (Windows Yükle)** iletisi görüntülenirse **Exit (Çıkış)** seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve DELL logo'su görüntülediğinde hemen <F12>'ye basın.

Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **Yerleşik veya USB CD-ROM Sürücüsü üzerine gelin** ve <Enter>'a basın.

Bu seçim önyükleme sırasını bir kereye mahsus olmak üzere değiştirir.

- 6 **CD-ROM'dan önyüklemek** için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 7 Cihaz sürücülerini, virüs koruma programını ve diğer yazılımları tekrar yükleyin.



## Bilgi Bulma



**NOT:** Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.




**NOT:** Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p><b>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu</b></p> <p>Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>support.dell.com</b> adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın.</li> <li>• Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin.</li> </ul> <p><b>NOT:</b> Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>
<p><b>Drivers and Utilities CD'si</b></p> <p><i>Drivers and Utilities</i> CD'si bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgisayarınız için bir tanı programı</li> <li>• Bilgisayarınızın sürücülere</li> </ul> <p><b>NOT:</b> Sürücü ve belge güncelleştirmeleri <b>support.dell.com</b> web sitesinde bulunabilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (DSS)</li> <li>• Benioku dosyaları</li> </ul> <p><b>NOT:</b> Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere ya da deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.</p>

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p><b>Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı</b></p> <p><i>Operating System</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.</p>	<p>İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz</p>
<p><b>Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri</b></p> <p>Bu bilgiler, bilgisayarınızla birlikte sağlanmış olabilir. Düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi için, <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> adresinde bulunan Düzenlemelere Uygunluk Ana Sayfasını ziyaret edin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garanti bilgileri</li> <li>• Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD)</li> <li>• Güvenlik yönergeleri</li> <li>• Düzenleyici bilgiler</li> <li>• Ergonomi bilgileri</li> <li>• Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi</li> </ul>
<p><b>Servis El Kitabı</b></p> <p>Bilgisayarınızın <i>Service Manualı</i> (Servis Elkitabı) <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresinde bulunabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim</li> <li>• Sistem ayarlarını nasıl yapılandırabilirim</li> <li>• Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim</li> </ul>
<p><b>Dell Technology Guide</b></p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> adresinde bulunabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İşletim sisteminiz hakkında</li> <li>• Aygıtları kullanma ve bakımını yapma</li> <li>• RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz bağlantı, e-posta, ağ gibi teknolojileri anlama</li> </ul>
<p><b>Microsoft® Windows® Lisans Etiketi</b></p> <p>Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İşletim sistemi ürün anahtarınızı belirtir.</li> </ul>


# Yardıma Alma


## Yardıma Alma

 **UYARI:** Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, teşhis etmek için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "İpuçları" sayfa 37.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 41.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa 56 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamları konusunda yardıma almak için, ([support.dell.com](http://support.dell.com)) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz."Çevrimiçi Hizmetler" sayfa 52.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 57.

 **NOT:** Destek personelinin gerekli yordamlar konusunda size yardımcı olabilmesi için Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda arayın.

 **NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklattın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 52.



**NOT:** Aşağıdaki hizmetler Amerika Kitasının dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin verilir verilmediğini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

## Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılarını kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 55 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesine gidin.

## DellConnect™

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için [support.dell.com](http://support.dell.com) sitesine gidin ve DellConnect'i tıklatın.

## Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve servisleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (sadece Japonya)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (sadece Avrupa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (sadece Japonya)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (sadece Avrupa)

- Dell Destek e-posta adresleri:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)  
**apsupport@dell.com** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri:  
**apmarketing@dell.com** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)  
**sales\_canada@dell.com** (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP):  
**ftp.dell.com** – adsız olarak oturum açın ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın

## AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek servisi AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara verilen kaydedilmiş yanıtları sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 57.

## Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 57.

## Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Telefon ederken, faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 57.

## Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, [www.dell.com](http://www.dell.com) adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 57.

## Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.  
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 57. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 2 Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 57 içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 56) bir kopyasını da ekleyin.
- 3 Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kılavuzları vb.) da gönderin.
- 4 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalı olması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

## Aramadan Önce



**NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketini de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 56). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



**UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

## Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:



## Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



**NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin ve sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 2 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklatın ve gereksiniminize uyan servis veya destek bağlantısını seçin.
- 3 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.



# Dizin

## A

- ağlar, 18
  - bağlanma, 18
- ayarlama
  - Internet, 20

## B

- bağlama
  - güç kabloları, 17
  - monitör, 13
- bağlanıyor
  - modem, 16
- bağlanma
  - ağ, 18
  - ağ kablosu, 16
- belgeler, 49
  - Dell Technology Guide, 50
  - Service Manual, 50
- bellek
  - sorun giderme, 39
- bilgi bulma, 49
- bilgileri yeni bilgisayara aktarma, 21

## D

- Dell
  - Destek Yardımcı Programı, 41
  - iletişim kurma, 51, 57
  - Teknik Güncelleştirme Servisi, 41
  - yazılım güncelleştirmeleri, 41
- Dell Diagnostics
  - Drivers and Utilities ortamından başlatma, 42
  - sabit sürücünüzden başlatma, 41
- Dell Diagnostics programı, 41
- Dell Technology Guide, 50
- Dell teknik destek ve müşteri hizmetleri, 52
- Dell'le iletişim kurma, 51, 57
- DellConnect, 52
- Desktop System Software, 49
- destek, 51
  - bölgesel, 52
  - çevrimiçi hizmetler, 52
  - Dell'le iletişim kurma, 57
  - DellConnect, 52
  - teknik destek ve müşteri hizmetleri, 52

destek bilgileri, 50

Dosya ve Ayarlar Aktarma  
Sihirbazı, 21

Drivers and Utilities CD'si  
Dell Diagnostics, 41

Drivers and Utilities ortamı, 44

drivers and utilities ortamı, 49

düzenleyici bilgiler, 50

## E

ergonomi bilgileri, 50

Express Service Code  
(Hızlı Servis Kodu), 49

## G

garanti bilgileri, 50

görünüm

arka, 8

arka panel konektörleri, 7-9

ön, 7

güç

güç ışığı durumları, 37

sorun giderme, 37

güncelleştirmeler

yazılım ve donanım, 41

güvenlik bilgileri, 50

## H

Hüküm ve Koşullar, 50

## I

işletim sistemi

Dell Factory Image Restore, 46  
ortam, 47

Sistem Geri Yükleme, 45  
yeniden yükleme, 50

işletim sistemi ortamı, 50

işletim sistemi ürün  
anahtarı, 50

Internet

ayarlama, 20

bağlanma, 20

## K

kurulum

bilgisayar, 13

bilgisayarınızı bir kabin içine  
kurma, 18

hızlı kurulum, 13

## L

lisans etiketi, 50

## O

### ortam

- drivers and utilities, 49
- işletim sistemi, 50

### özellikler

- ses, 26, 32
- sistem bilgisi, 25, 31

## S

### Servis El Kitabı, 50

### Servis Etiketi, 49

### sihirbazlar

- Dosya ve Ayarlar Aktarma  
Sihirbazı, 21
- Program Uyumluluk  
sihirbazı, 40

### Sistem Geri Yükleme, 45-46

### Son Kullanıcı Lisans

- Sözleşmesi (EULA), 50

### sorun giderme, 37, 50

- bellek, 39
- bilgisayar yanıt vermiyor, 39
- Dell Diagnostics, 41
- güç, 37
- güç ışığı durumları, 37
- ipuçları, 37
- mavi ekran, 40
- önceki duruma geri  
yükleme, 45-46
- program çökmeleri, 39

- programlar ve Windows  
uyumluluğu, 40
- yazılım, 39-40

### sorunlar

- önceki duruma geri  
yükleme, 46

### sürücüler, 43

- önceki bir sürüme dönme, 43
- tanımlama, 43
- yeniden kurma, 43

## T

### tanılamalar

- Dell, 41

### teknik özellikler

- bellek, 25, 32
- fiziksel, 30, 35
- genişletme veriyolu, 26, 32
- görüntü, 26, 32
- güç, 29, 35
- işlemci, 25, 31
- konektörler, 27, 33
- kontroller ve ışıklar, 28, 34
- ortam, 30, 36
- sürücüler, 27, 33
- tümü, 25, 31

### telefon numaraları, 57

## W

Windows Lisans etiketi, 50

Windows Vista

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 43

Dell Factory Image Restore, 46

önceki bir aygıt sürücüsü

sürümüne dönme, 43

Program Uyumluluk

sihirbazı, 40

Sistem Geri Yükleme, 45-46

yeniden yükleme, 50

Windows XP

Dosya ve Ayarlar Aktarma

Sihirbazı, 21

Sistem Geri Yükleme, 45-46

yeniden yükleme, 50

## Y

yazılım

güncelleştirmeler, 41

sorun giderme, 40

sorunlar, 40

yeniden yükleme, 43

yeniden yükleme

sürücüler ve yardımcı

programlar, 43

yazılım, 43